

# 郑州市见义勇为协会2022年工作总结

2022年，郑州市见义勇为工作在市公安机关的大力支持下，认真贯彻落实全国见义勇为工作会议精神和省基金会“四个全覆盖”的部署要求，始终坚持“组织建设是‘根’、宣传工作是‘魂’、服务保障是‘本’”的理念，以探索实施“四个一工程”为抓手，抓基层、打基础、强筋骨，各项工作出现良好局面。

## 一、探索创新，实施推进“四个一工程”

“四个一工程”是新形势下见义勇为工作的全新课题，是见义勇为事业高质量发展的有益探索和实践，是全市当前和今后一个时期的重点工作。一年来，市县两级协会积极采取多种措施，大胆尝试，有力推动“四个一工程”的全面开展，并取得初步成效。

**一是精心部署。**为适应新时代见义勇为工作高质量发展，市协会在充分调研论证、广泛征求意见的基础上，研究出台了《关于实施见义勇为“四个一工程”的指导意见》（郑义〔2022〕8号，以下简称《意见》）。《意见》提出了在全市实施建立一支见义勇为志愿者队伍，打造一批见义勇为主题文化公园（广场、长廊、游园），培育一批见义勇为示范单位，表彰一批见义勇为示范工作站和先进联络员为主要内容的“四个一工程”；明确了“坚持抓基层、打基础、练内功、强筋骨总体工作思路，以强化志愿者队伍建设为支撑，以宣传阵地建设为纽带，以示范单位建设为引领，以工作站标准化建设为依托，组织动员广大群众认知

见义勇为、宣传见义勇为、参与见义勇为、服务见义勇为，在全市范围内营造一个崇尚、弘扬见义勇为良好氛围”的指导思想；明确了2022年先行试点、2023年全面铺开、2024年总结规范提升的步骤路径，制定了“四个一工程”有关标准。为“四个一工程”健康有序开展提供了强有力指导和引领。

**二是试点引导。**按照先行探索、典型引领、逐步规范、有序推进的原则，市协会率先在金水区花园路工作站进行试点，在建立志愿者队伍、建设宣传阵地、培育示范单位等方面，积极探索，总结经验。试点中，坚持把志愿者队伍建设作为“四个一工程”的关键和“牛鼻子”，从志愿者的招募范围和程序，志愿者的职责和权利，工作运行模式和机制以及组织架构设置、称谓、队旗、队徽等全方位探索并总结规范，举行见义勇为志愿者服务队授旗仪式，志愿者队伍建设试点工作初见成效。同时，推进示范单位和宣传阵地建设，探索工作运行机制和有关标准。在此基础上，市协会在花园路组织召开现场会，县市区公安局政委、协会会长及秘书长参观了省实验小学、省人民医院、通信花园社区、花园路工作站等示范单位，花园路派出所介绍了经验，市协会、市公安局领导对工作进行安排部署，并提出具体要求。现场会的召开展示了成果，示范了做法，推广了经验。

**三是指导督导。**坚持普遍指导和重点督导相结合的办法，传导压力责任，推进工作落实。市政府、市公安局、市协会组成联合工作组，分批次对县市区协会整体工作以及“四个一工程”推进情况进行检查督导，发现问题，现场帮助解决。市协会分组深

入登封市、荥阳市、高新区等多个县市区协会现场督导指导，问规划、看现场、查进度、促落实。同时建立定期上报和通报工作情况机制，县市区协会每月上报“四个一工程”推进情况，市协会先后3次对“四个一工程”推进情况进行讲评通报，有力促进了工作落实。

通过一系列工作，“四个一工程”取得初步实效。**志愿者队伍建设全面起步**。全市16个县市区协会共建立志愿者队伍162支，招聘志愿者5708人，涵盖了党政机关、事业单位、社会企业以及环卫工人、快递小哥、出租司机、保安力量、社区群众等各行各业人员。登封市协会注重在村社、企业等领域建立了22支志愿者队伍，新密市、中原区、二七区协会主要依托工作站建立了志愿者队伍，郑东新区、高新区、上街区协会突出以学校、商户为重点领域建立了志愿者队伍，荥阳市、管城区协会在商贸、市场等领域建立了志愿者队伍，新郑市、航空港区协会以行政执法、保安、救援等为主要力量建立了志愿者队伍。志愿者队伍建设呈现出百花齐放、竞相争艳的局面。**阵地窗口建设取得突破**。县市区协会通过向当地党委政府汇报争取支持，积极协调相关部门予以帮助，动员爱心企业资助，协会直接投资建设等多种方式，建造了一批固定永久性宣传阵地。全市已建成主题公园8个，文化长廊2个，文化广场2个，规划和在建公园、广场、长廊、游园17个。高新区主动争取政府支持并出资建成了1个主题公园和1个文化长廊，登封市、新密市、荥阳市协会积极协调园林部门建成了主题公园，中原区协会主动与辖区购物广场融合建成了文化广场。宣

传阵地成为当地的景观，有力宣传了见义勇为。**示范单位建设初见成效**。按照“有领导组织、有宣传阵地、有志愿者队伍、有良好的环境和氛围、有健全的运行管理机制”的基本标准，建成一批示范试点单位。全市已建成标准化示范单位12个，规划和正在建设标准化示范单位22个。登封市、新密市、荥阳市协会统筹谋划，一体化推进，率先建成了示范单位，取得了阶段性成效。

## **二、突出重点，持续加强基层组织建设**

组织建设是见义勇为工作的“根”，见义勇为工作只有根植于工作站、根植于联络员、根植于广大群众之中，才能有旺盛生命力。一是着力解决县级协会“有人管事，有钱办事”的问题。按照省基金会着力加强县级协会建设的要求，市协会采取得力措施，强化县级协会建设。与相关部门组成联合检查组先后对16个县市区协会建设特别是场所建设、经费保障、人员配备情况逐一督导检查，现场协调县市区党委政府主要领导帮助解决“有人管事、有钱办事”的问题。县市区协会主动作为，积极向当地党委政府汇报、取得支持。经过努力，县级协会基本实现了有专门的办公场所、配齐5名专兼职工作人员、工作经费纳入财政预算的目标，为各项工作正常有序开展奠定了基础。新密市、登封市、高新区协会工作协调力度大，经费保障得力；二七区、中原区、郑东新区协会人员配备到位。二是着力抓好工作站的稳定和运转。坚持以人员稳定、制度建设和能力建设为重点，狠抓工作站建设和提升。持续督促县市区协会按照“七个统一”的标准抓好工作站的建设和，不断完善制度，规范工作机制，配齐工作人员。荥阳

市、新密市等协会根据派出所指导员变动，及时任命工作站站长，确保工作站工作正常运转。登封市协会适时组织开展工作站站长业务培训，提升业务水平，增强工作能力。三是着力提升联络员素质。认真指导县市区协会定期开展联络员业务培训，组织学习见义勇为工作相关规定，提高他们的业务素质和工作能力，强化做好见义勇为工作的责任感和光荣感，发挥了他们在宣传见义勇为、服务见义勇为以及社会治安综合治理中的作用。全年县市区协会累计培训联络员1200余人次。登封市、二七区等协会坚持开展联络员培训，强化联络员职责任务。省基金会领导在登封市随机询问抽查联络员工作情况，对联络员的工作热情和职责熟知程度给予赞扬。

### **三、多措并举，巩固提升社会宣传效果**

宣传工作是见义勇为工作的“魂”。新时代的宣传工作要有形、有影、有声，必须坚持“阵地建设是载体，窗口建设是重点，媒体宣传是主线，社会宣传要常态”的理念，全方位、多矩阵、常态化宣传见义勇为。

一是持续加强宣传阵地建设。市协会按照“点、线、面”一体化建设的原则，对紫荆山“见义勇为主题公园”进行升级改造，有效拓展了空间，丰富了内容，全园设置见义勇为艺术展架6处、宣传展板6处共40块宣传专栏，主题景石5处，道旗标语2处，主题宣传长廊1处；对紫荆山见义勇为主题地铁站打造提升，对高铁站、火车站、地铁站见义勇为宣传栏进行维护更新。县市区协会主动作为，精心谋划，结合辖区实际打造了一批见义勇为主题文化公园、

广场、长廊、游园，进一步扩大了见义勇为宣传阵地，提高了见义勇为知晓率。

**二是多形式高密度抓好社会宣传。**在抓好日常宣传、扩展宣传广度的基础上，适时掀起热潮，提升宣传热度和力度。结合“99公益日”广泛开展宣传活动，先后在中原区、新密市、荥阳市、登封市、高新区5个县市区举行“99公益日”活动启动仪式，宣传了见义勇为，提高了见义勇为影响力。同时，集中开展见义勇为宣传月活动，市协会协调市交运委在市区2000多台公交车车尾屏、10000多辆出租车车顶屏滚动播出见义勇为宣传标语，协调相关窗口单位在机场、高铁站、火车站、汽车站大厅电子显示屏以及地铁全线1.8万个电子显示屏滚动播放《时代热血 大爱郑州》专题片、动漫宣传片和宣传标语；制作见义勇为宣传品雨伞3千把、帽子3千顶，多种形式宣传见义勇为。县市区协会在广场、商场、公园、社区等场所，采取开展集中宣传、张贴宣传海报、发放宣传品、投放宣传手册，制作宣传展板，利用电子显示屏滚动播放专题片、动漫宣传片和标语等形式，大力宣传见义勇为。县市区协会制作完善宣传展板、宣传栏等150余块，制作宣传手册5万余份，定制雨伞、T恤、水杯、口罩、手提袋等宣传品12万余份。

**三是组织开展“搜索见义勇为 点赞时代英雄”网络媒体采访活动。**为大力弘扬主旋律，传播正能量，营造鼓励支持参与见义勇为的浓厚社会氛围，让善行义举、正义正气在全社会得到最大回响，市协会承办了“搜索见义勇为 点赞时代英雄”网络媒体采访活动启动仪式。同时邀请30多位中央、省市网络媒体记者组成采访

团走进我市紫荆山见义勇为主题公园、主题地铁站、高铁东站、河南省实验小学、花园路办事处见义勇为工作站、登封市少林街道见义勇为工作站等见义勇为宣传示范点，近距离感受郑州市见义勇为工作的有形、有影、有声，宣传报道我市见义勇为工作。同时，采访团深度采访了见义勇为英模代表，编发20余篇专题报道，多角度多层次讴歌时代英雄，讲述英雄故事，让凡人义举成为时代风尚，让传统美德浸润每个角落。

**四是认真抓好媒体信息宣传。**充分发挥广播电视、报刊等传统媒介和网站、微信公众号、抖音号等新媒体宣传作用，营造浓厚宣传氛围。2022年，市县两级协会在国家、省市媒体宣传报道见义勇为464篇，制作抖音视频328期，推送微信公众号文章201期，发布网站工作动态233篇。

#### **四、精准帮扶，不断提升服务保障水平**

坚持服务保障是见义勇为工作的“本”的理念，为见义勇为人员服好务、解难题、办实事。一是开展节日慰问活动。2022年春节，市协会协调相关企业对138名见义勇为人员特别是“7.20”见义勇为模范进行慰问，发放慰问金322.4万元。县市区协会利用中秋节、春节积极开展节日慰问，为他们送去党委政府和社会的温暖和关怀。二是开展精准帮扶救助。针对一些困难见义勇为英模家庭，市协会及时伸出援手，帮助他们渡过难关，为困难见义勇为人员及家庭发放救助金7万元。县市区协会积极筹措资金进行困难帮扶，发放救助金3.9万，让见义勇为人员感受到“救”在身边的幸福。三是组织英模休假疗养。市协会分两批组织96名见义

勇为英模到洛阳栾川进行为期5天的休假疗养，高新区组织20名见义勇为人员到新县进行休假疗养，受到见义勇为英模一致好评。新密市、荥阳市、高新区协会为见义勇为人员购买保险。**四是开展英模子女助学行动。**市协会帮助3名见义勇为人员子女享受升学加分待遇。县市区协会积极开展助学行动，荥阳市、登封市、新密市、上街区协会为29名见义勇为人员子女发放助学金3.5万元，新郑市协会为牺牲见义勇为人员子女协调解决上学问题。**五是开展英模子女夏令营活动。**为丰富见义勇为英模子女假期生活，市协会分三批组织300余人到方特、绿博园开展英模子女夏令营活动。每到一处都打着“见义勇为英模子女夏令营活动旗帜”，景区在大门悬挂“欢迎见义勇为英模子女夏令营”的标语，并专门举行隆重的欢迎仪式，增强了见义勇为英模子女的光荣感和自豪感。

## **五、强化学习，着力提高工作人员素质**

突出加强协会人员的学习培训、教育管理，不断提高素质能力，确保协会工作规范有序运转。**一是加强政治学习和教育。**组织学习领会习近平总书记和中央、省市关于见义勇为工作的有关要求，深化对见义勇为工作的认识，增强做好工作的责任感、荣誉感、使命感。认真开展党的二十大精神学习教育，进一步振奋精神，凝聚力量，踔厉奋发，为实现第二个百年奋斗目标而努力奋斗。开展廉政教育，牢固树立清廉、公正、节俭的思想，依规矩办事，按职责履职。**二是完善和落实制度。**健全党建制度，抓好党员学习管理和党支部“三会一课”等工作落实，确保党的建

设全覆盖。建立见义勇为信息工作制度，进一步规范信息报送、管理、使用工作，确保信息时效性和真实性。严格落实财务、审计制度，确保资金管理使用公开、公正、透明。落实管理制度，确保协会工作规范有序。三是**突出抓好业务培训**。为强化县市区协会会长对见义勇为事业的认同感和责任感，进一步提高他们对见义勇为工作的谋划能力和领导水平，市协会召开会长交流培训会，孙金献会长就如何履行职责、发挥优势、推动工作等方面与县市区协会会长面对面进行交流，理清了思路，传授了方法。开展专题业务培训。6月17日，市协会在紫荆山宾馆举办见义勇为业务工作培训会，省基金会秘书长郑献春、市协会副会长常绪东分别就见义勇为业务工作和宣传工作进行专题授课，县市区协会会长、秘书长以及各部门负责人参加培训。

2022年尽管见义勇为工作取得明显成绩，但还存在一些问题。一是人员力量比较薄弱，个别县市区协会专职人员配备不到位。二是围绕我市见义勇为重点工作，创新意识不强，抓落实力度不够。三是基层组织建设薄弱现象依然存在，个别工作站没有把见义勇为纳入平安建设之中，意识不到位，工作不到位。

2023年，我们将在省基金会和各级公安机关关心支持下，以党的二十大精神为指导，进一步理清思路，发挥优势，补齐短板，全力推进各项工作，促进见义勇为工作高质量发展。